

HÄUFIGE FRAGEN, PRIVATBESUCHER

Warum muss ich mich registrieren?

Nur über die individuelle Registrierung ist es möglich, Ihre persönliche Eintrittskarte mit Ihrem Namen und einem Barcode zu erstellen. Diese Karte können Sie dann jederzeit in Ihrem persönlichen Bereich "MyAccount" abholen und an jedem Computer mit Internet- und Druckeranschluss ausdrucken.

Wenn Sie schon Kunde sind, geben Sie Ihren Benutzernamen und Ihr Passwort ein. Ihre persönlichen Daten werden dann automatisch in das Bestellformular eingespielt. Lediglich die Bestellung der Eintrittskarte(n) und die Zahlungsart müssen Sie noch eingeben und abschicken. Wenn Sie zum ersten Mal hier sind, füllen Sie einfach das Formular aus und schicken es an uns ab. Sie erhalten per Email eine Bestätigung Ihrer Bestellung sowie einen MyAccount mit Benutzernamen und Passwort.

Woher bekomme ich meine Zugangsdaten zum Ausdrucken der Eintrittskarte?

Nachdem Sie die Bestellung abgeschickt haben, erhalten Sie per Email Ihren Benutzernamen sowie ein Passwort, das von unserem System erzeugt wird. Wir empfehlen Ihnen, das Passwort bei der ersten Anmeldung zu ändern. Wenn Sie Ihr Passwort vergessen haben, können Sie unter "Passwort vergessen?" ein neues anfordern.

Passwort kopieren

Um Tippfehler zu vermeiden, empfehlen wir, das Passwort in der Email zu kopieren und es in das Feld für "Passwort" auf der Login-Seite einzusetzen.

Passwort ändern

Sie können Ihr Passwort auf der Seite "Meine Daten" unter MyAccount ändern.

Wie kann ich bezahlen?

Sie können in Deutschland mit Kreditkarte oder mit Lastschrift bezahlen. Nachdem Ihre Bestellung abgeschlossen ist, werden Ihre Angaben zur Zahlungsart gelöscht.

Wann kann ich meine Eintrittskarte ausdrucken?

Nachdem Sie Ihre Zugangsdaten eingegeben haben, klicken Sie unter MyAccount auf Bestellungen. Dort können Sie Ihre Bestellungen einsehen und Ihre Eintrittskarten ausdrucken.

Sind die Karten übertragbar?

Personalisierte Eintrittskarten können auch an andere Personen weitergegeben werden und berechtigen diese zum Eintritt auf das Messegelände.

Wie bestelle ich mehrere Tageskarten für mich?

Wenn Sie noch nicht registriert sind, einfach einen persönlichen "MyAccount" anlegen. Anschließend bei der Bestellung für jede weitere Tageskarte Ihre Email-Adresse im Formular eingeben. Bei der Abholung Ihrer Karten unter MyAccount\Bestellungen finden Sie dann für jede Tageskarte eine PDF-Datei zum Ausdruck.