

Frankfurter Buchmesse GmbH

Postfach 10 01 16
60001 Frankfurt am Main
Deutschland

Mandatserteilung zum Sepa-Lastschriftverfahren

Erteilung des SEPA-Lastschriftmandat

BIC / SWIFT

IBAN

Kreditinstitut (Name | Anschrift)

Firmenname

Kundennummer

Name | Vorname (Kontoinhaber)

Straße und Hausnummer

Postleitzahl und Ort

E-Mail

Frankfurter Buchmesse GmbH, Braubachstraße 16, 60311 Frankfurt am Main

Gläubiger-Identifikationsnummer: DE11ZZZ00000008501

Ihre Mandatsreferenz wird in den an Sie gerichteten Rechnungen ausgewiesen.

Ich ermächtige die Frankfurter Buchmesse GmbH, Braubachstr. 16, 60311 Frankfurt am Main, fällige Zahlungen von meinem Konto mittels Lastschrift einzuziehen.

Zugleich weise ich mein Kreditinstitut an, die von der Frankfurter Buchmesse GmbH auf mein Konto gezogenen Lastschriften einzulösen.

Ich kann innerhalb von acht Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrages verlangen. Es gelten dabei die mit meinem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen.

Hinweis: Die Erteilung des SEPA-Lastschriftmandats gilt für alle an Sie gerichteten Rechnungen/Gutschriften und behält bis auf schriftlichen Widerruf ihre Gültigkeit.

Bitte im Original unterschrieben per Post zurücksenden.

Datum | Ort | Unterschrift

Datenschutzhinweise

1. ALLGEMEINE HINWEISE UND INFORMATIONEN ZUM DATENSCHUTZ
2. INFO- UND NEWSLETTERDIENSTE
3. RECHTE DER BETROFFENEN

1. Allgemeine Hinweise zur Datenverarbeitung, Zweckbestimmung und zu Rechtsgrundlagen

Diese Datenschutzerklärung informiert Sie über die Art und Zweck der Verarbeitung von personenbezogenen Daten durch die Frankfurter Buchmesse GmbH.

a - Name der verantwortlichen Stelle

Frankfurter Buchmesse GmbH, Frankfurt am Main

b - Geschäftsführung und Leitung der Datenverarbeitung

Juergen Boos

c – Betriebliche Datenschutzbeauftragte

Tatjana Walter, privacy@buchmesse.de

d - Anschrift der verantwortlichen Stelle

Braubachstraße 16, 60311 Frankfurt am Main, Deutschland

e - Zweckbestimmung der Datenerhebung, -verarbeitung oder –nutzung

Zweck der Gesellschaft ist die Durchführung der Frankfurter Buchmesse, die Förderung der Buch- und Verlagsbranche durch die Organisation von Buchmessen und Veranstaltungen im Ausland, die Durchführung von Kongressen, Konferenzen, Seminaren und ähnlichen Veranstaltungen im In- und Ausland sowie die Bereitstellung von Brancheninformationen in Form von Online-Datenbanken. Die Datenerhebung, -verarbeitung und -nutzung erfolgt zur Ausübung der erklärten Zwecke der Gesellschaft, insbesondere:

- zur Abwicklung des jeweiligen Geschäftsprozesses
- zum Zweck der Markt- und Meinungsforschung
- für die Zusendung veranstaltungsbegleitender Angebote durch den Veranstalter selbst oder durch von ihm beauftragte Dienstleister
- zur Information vor und nach der Veranstaltung
- für postalische Werbung
- zur Übermittlung und Aktualisierung unserer Ausstellerbestände und die Weitergabe ausgewählter Daten an einzelne Dienstleister zur Vertragserfüllung.

f - Beschreibung der betroffenen Personengruppen und der diesbezüglichen Daten oder Datenkategorien

Zur Erfüllung der unter e genannten Zwecke werden pro Personengruppe folgende personenbezogene Daten erhoben, verarbeitet/genutzt:

Personengruppe	Daten	Zweckbestimmung	Rechtsgrundlage gem. Art. 6 – EU-DSGVO
Vertreter von ausstellenden Unternehmen (Aussteller)	Firmendaten mit Adressen, Kontaktnamen und Kommunikationsdaten, Branchen-zugehörigkeitsinformationen, Produktdaten, Vertrags-, Zahlungs- und Abrechnungsdaten, Zugriffsdaten bei Login auf der Website, IP-Adresse	<ul style="list-style-type: none"> • Durchführung der Frankfurter Buchmesse • Abwicklung des jeweiligen Geschäftsprozesses • Ticketverkauf • Markt- und Meinungsforschung • Zusendung veranstaltungsbegleitender Angebote durch den Veranstalter selbst oder durch von ihm beauftragte Dienstleister • Information vor und nach der Veranstaltung • postalische Werbung • Übermittlung und Aktualisierung unserer Ausstellerbestände und Weitergabe ausgewählter Daten an einzelne Dienstleister zur Vertragserfüllung. 	<ul style="list-style-type: none"> • Erfüllung eines Vertrages bzw. Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen • Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung • Einwilligung
Vertreter von fachmessenbesuchenden Unternehmen (Fachbesucher)	Adressen, Kontaktnamen und Kommunikationsdaten, Branchen-zugehörigkeitsinformationen, Produktdaten sowie Vertrags- und Abrechnungsdaten, Zugriffsdaten bei Login auf der Website, IP-Adresse	<ul style="list-style-type: none"> • Durchführung der Frankfurter Buchmesse • Akkreditierung • Ticketverkauf • Markt- und Meinungsforschung • Zusendung veranstaltungsbegleitender Angebote durch den Veranstalter selbst oder durch von ihm beauftragte Dienstleister • Information vor und nach der Veranstaltung • postalische Werbung • Weitergabe ausgewählter Daten an einzelne Dienstleister zur Vertragserfüllung. 	<ul style="list-style-type: none"> • Erfüllung eines Vertrages bzw. Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen • Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung • Einwilligung
Besucher von Veranstaltungen ohne Fachbesucherbeschränkung	Name, Anschrift, Kommunikationsdaten, Zahlungsdaten, Produktdaten, Zugriffsdaten bei Login auf der Website, IP-Adresse	<ul style="list-style-type: none"> • Durchführung der Frankfurter Buchmesse • Ticketverkauf • Markt- und Meinungsforschung • Zusendung veranstaltungsbegleitender Angebote durch den Veranstalter selbst oder durch von ihm beauftragte Dienstleister • Information vor und nach der Veranstaltung • postalische Werbung • Weitergabe ausgewählter Daten an einzelne Dienstleister zur 	<ul style="list-style-type: none"> • Erfüllung eines Vertrages bzw. Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen • Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung • Einwilligung

		Vertragserfüllung.	
Interessenten	Firmendaten mit Adressen, Kontaktnamen und Kommunikationsdaten, Branchen-zugehörigkeitsinformationen, Produktinteressen	<ul style="list-style-type: none"> • Durchführung der Frankfurter Buchmesse • Abwicklung des jeweiligen Geschäftsprozesses • Markt- und Meinungsforschung • Zusendung veranstaltungsbegleitender Angebote durch den Veranstalter selbst oder durch von ihm beauftragte Dienstleister • Information vor und nach der Veranstaltung • postalische Werbung • Weitergabe ausgewählter Daten an einzelne Dienstleister zur Vertragserfüllung. 	<ul style="list-style-type: none"> • Erfüllung eines Vertrages bzw. Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen • Einwilligung
Nutzer des Visa-Service	Firmendaten mit Adressen, Kontaktnamen und Kommunikationsdaten, Reisepassnummer, Zugriffsdaten bei Login auf der Website, IP-Adresse	Erstellung von Einladungsschreiben für die Beantragung eines Visums zum Besuch der Frankfurter Buchmesse.	<ul style="list-style-type: none"> • Erfüllung eines Vertrages bzw. Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen • Einwilligung
Registrierte Journalisten und Blogger	Firmendaten mit Adressen, Kontaktnamen und Kommunikationsdaten, Branchen-zugehörigkeitsinformationen, Produktinteressen, Zugriffsdaten bei Login auf der Website, IP-Adresse	<ul style="list-style-type: none"> • Durchführung der Frankfurter Buchmesse • Akkreditierung • Zusendung veranstaltungsbegleitender Angebote durch den Veranstalter selbst oder durch von ihm beauftragte Dienstleister • Information vor und nach der Veranstaltung • postalische Werbung • Weitergabe ausgewählter Daten an einzelne Dienstleister zur Vertragserfüllung. 	<ul style="list-style-type: none"> • Erfüllung eines Vertrages bzw. Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen • Berechtigtes Interesse: Berichterstattung über Frankfurter Buchmesse • Einwilligung
Ansprechpartner von Lieferanten, Dienstleistern, sonstigen Geschäftspartnern	Firmendaten oder Daten von Institutionen mit Adressen, Kontaktnamen und Kommunikationsdaten, Leistungsinformationen, Vertrags- und Abrechnungsdaten.	<ul style="list-style-type: none"> • Durchführung der Frankfurter Buchmesse • Abwicklung des jeweiligen Geschäftsprozesses • Markt- und Meinungsforschung • Zusendung veranstaltungsbegleitender Angebote durch den Veranstalter selbst oder durch von ihm beauftragte Dienstleister • Information vor und nach der Veranstaltung • postalische Werbung • Weitergabe ausgewählter Daten an einzelne Dienstleister zur Vertragserfüllung. 	<ul style="list-style-type: none"> • Erfüllung eines Vertrages bzw. Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen • Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen • Einwilligung

Nutzer der Website	Zugriffsdaten, IP-Adressen	<ul style="list-style-type: none"> • Evaluation • Optimierung der Website 	<ul style="list-style-type: none"> • Berechtigte Interessen: sicherer Betrieb der Website, Website-Optimierung
Empfänger von E-Mail-Kommunikation	Adressen, Kontaktnamen und Kommunikationsdaten	<ul style="list-style-type: none"> • Durchführung der Frankfurter Buchmesse • Markt- und Meinungsforschung • Zusendung veranstaltungsbegleitender Angebote durch den Veranstalter selbst oder durch von ihm beauftragte Dienstleister • Information vor und nach der Veranstaltung 	<ul style="list-style-type: none"> • Erfüllung eines Vertrages bzw. Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen • Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen • Einwilligung
Teilnehmer an Konferenzen	Adressen, Kontaktnamen und Kommunikationsdaten, Branchen-zugehörigkeitsinformationen	<ul style="list-style-type: none"> • Durchführung der Frankfurter Buchmesse • Abwicklung des jeweiligen Geschäftsprozesses • Markt- und Meinungsforschung • Zusendung veranstaltungsbegleitender Angebote durch den Veranstalter selbst oder durch von ihm beauftragte Dienstleister • Information vor und nach der Veranstaltung • postalische Werbung • Weitergabe ausgewählter Daten an einzelne Dienstleister zur Vertragserfüllung. 	<ul style="list-style-type: none"> • Erfüllung eines Vertrages bzw. Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen • Einwilligung
Mitarbeiter	Personaldaten	<ul style="list-style-type: none"> • Interne Kommunikation • Personalmanagement • Abrechnung 	<ul style="list-style-type: none"> • Erfüllung eines Vertrages bzw. Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen • Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen
Bewerber	Personaldaten	Bewerbermanagement	<ul style="list-style-type: none"> • Erfüllung eines Vertrages bzw. Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen • Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen • Einwilligung

g - Empfänger oder Kategorien von Empfängern, denen die Daten mitgeteilt werden können

- zuständige Vertriebs- und Servicepartner
- Auftragsdatenverarbeiter
- Kunden (stets zur Erfüllung der unter e genannten Zwecke)
- öffentliche Stellen (nur bei Vorliegen vorrangiger Rechtsvorschriften)

h – Speicher-, Sperr- und Löschrfristen:

Die unter f genannten Daten werden gelöscht, wenn die Zwecke, für die sie erhoben wurden, entfallen, es sei denn gesetzliche Speicherfristen stehen dem entgegen. Nach Ablauf der gesetzlichen Speicherfristen werden auch diese Daten gelöscht. Damit ein Widerspruch zur Nutzung erhobener personenbezogener Daten zu werblichen Zwecken jederzeit berücksichtigt werden kann, müssen die Daten des Widersprechenden ständig in einer Sperrliste vorgehalten werden.

i - Datenübermittlung an Staaten außerhalb des EU-Raumes

Zur Erfüllung der unter e und f genannten Zwecke ist ein Datenaustausch zwischen Konzerngesellschaften sowie zuständigen Vertriebs- und Servicepartnern im Inland, im und außerhalb des EU-Raumes erforderlich und vertraglich festgelegt. Die Daten von Interessenten, Ausstellern, Besuchern, Journalisten oder Nutzern der Website werden daher an Servicepartner im Inland, im und außerhalb des EU-Raumes übermittelt. Sofern Daten an Länder außerhalb des EU-Raumes übermittelt werden, geschieht dies nur, wenn entsprechende Datenschutzabkommen bestehen, mit denen ein ähnliches Schutzniveau wie innerhalb der EU gewährleistet wird (z.B. Privacy Shield Abkommen mit den USA bzw. Binding Corporate Rules).

2. Info- und Newsletterdienste

Anmeldung und Abmeldung (Widerruf) für Newsletter und Infodienste

Die Frankfurter Buchmesse GmbH informiert ihre Kunden und Geschäftspartner in regelmäßigen Abständen im Wege von Info- und Newsletterdiensten über Angebote des Unternehmens. Die Info- und Newsletterdienste unseres Unternehmens können von der betroffenen Person grundsätzlich nur dann empfangen werden, wenn (1) die betroffene Person über eine gültige E-Mail-Adresse verfügt und (2) die betroffene Person sich für Info- oder Newsletterdienste registriert. An die von einer betroffenen Person erstmalig für Info- oder Newsletterdienste eingetragene E-Mail-Adresse wird aus rechtlichen Gründen eine Bestätigungsmail im Double-Opt-In-Verfahren versendet. Diese Bestätigungsmail dient der Überprüfung, ob der Inhaber der E-Mail-Adresse als betroffene Person den Empfang des Info- und/oder Newsletterdienstes autorisiert hat. Bei der Anmeldung zu Info- und/oder Newsletterdiensten speichern wir ferner die vom Internet-Service-Provider (ISP) vergebene IP-Adresse des von der betroffenen Person zum Zeitpunkt der Anmeldung verwendeten Computersystems sowie das Datum und die Uhrzeit der Anmeldung. Die Erhebung dieser Daten ist erforderlich, um den (möglichen) Missbrauch der E-Mail-Adresse einer betroffenen Person zu einem späteren Zeitpunkt nachvollziehen zu können und dient deshalb der rechtlichen Absicherung des für die Verarbeitung Verantwortlichen.

Die im Rahmen einer Anmeldung zu Info- und Newsletterdiensten erhobenen personenbezogenen Daten werden ausschließlich zum Versand unserer Info- und Newsletterdienste verwendet. Ferner könnten Abonnenten von Info- und Newsletterdiensten per E-Mail informiert werden, sofern dies für den Betrieb des Info- und/oder Newsletterdienstes oder eine diesbezügliche Registrierung erforderlich ist, wie dies im Falle von Änderungen an Info- und Newsletterdiensten oder bei der Veränderung der technischen Gegebenheiten der Fall sein könnte. Es erfolgt keine Weitergabe der im Rahmen des Info- und Newsletterdienstes erhobenen personenbezogenen Daten an Dritte. Abonnements unserer Info- und Newsletterdienste können durch die betroffene Person jederzeit gekündigt werden. Die Einwilligung in die Speicherung personenbezogener Daten, die die betroffene Person uns für Info- und Newsletterdienste erteilt hat, kann jederzeit widerrufen werden. Zum Zwecke des Widerrufs der Einwilligung findet sich in jedem Info- und Newsletterdienst ein entsprechender Link.

Newsletter-Tracking

Die Info- und Newsletterdienste der Frankfurter Buchmesse GmbH enthalten sogenannte Zählpixel. Ein Zählpixel ist eine Miniaturgrafik, die in solche E-Mails eingebettet wird, welche im HTML-Format versendet werden, um eine Logdatei-Aufzeichnung und eine Logdatei-Analyse zu ermöglichen. Dadurch kann eine statistische Auswertung des Erfolges oder Misserfolges von Online-Marketing-Kampagnen durchgeführt werden. Anhand des eingebetteten Zählpixels kann die Frankfurter Buchmesse GmbH erkennen, ob und wann eine E-Mail von einer betroffenen Person geöffnet wurde und welche in der E-Mail befindlichen Links von der betroffenen Person aufgerufen wurden.

Solche über die in Info- und Newsletterdienste enthaltenen Zählpixel erhobenen personenbezogenen Daten werden von uns gespeichert und ausgewertet, um den Versand zu optimieren und den Inhalt zukünftiger Info- und Newsletterdienste noch besser den Interessen der betroffenen Person anzupassen. Diese personenbezogenen Daten werden nicht an Dritte weitergegeben. Betroffene Personen sind jederzeit berechtigt, die diesbezügliche gesonderte, über das Double-Opt-In-Verfahren abgegebene Einwilligungserklärung zu widerrufen. Nach einem Widerruf werden diese personenbezogenen Daten gelöscht. Eine Abmeldung vom Erhalt von Info- und Newsletterdiensten deutet die Frankfurter Buchmesse GmbH automatisch als Widerruf.

3. Rechte der Betroffenen

Widerspruchsmöglichkeiten

- Jede von der Verarbeitung personenbezogener Daten betroffene Person hat die Möglichkeit, der Verwendung ihrer Daten für Werbung zu widersprechen. Bitte richten Sie Ihren Widerspruch an privacy@buchmesse.de bzw. an: Frankfurter Buchmesse GmbH, Datenschutzbeauftragte, Braubachstr. 16, 60311 Frankfurt am Main.
- Abgesehen von der vorgeschriebenen Datenspeicherung zur Geschäftsabwicklung, hat jede von der Verarbeitung personenbezogener Daten betroffene Person die Möglichkeit, gegen die Verarbeitung sie betreffender personenbezogener Daten Widerspruch einzulegen. Bitte richten Sie Ihren Widerspruch schriftlich an privacy@buchmesse.de bzw. an: Frankfurter Buchmesse GmbH, Datenschutzbeauftragte, Braubachstr. 16, 60311 Frankfurt am Main.

Jede von der Verarbeitung personenbezogener Daten betroffene Person hat darüber hinaus folgende Rechte:

- das Recht auf Auskunft darüber, ob und welche Daten wir über sie gespeichert haben.
- das Recht, von uns unverzüglich die Berichtigung sie betreffender unrichtiger personenbezogener Daten sowie Vervollständigung unvollständiger personenbezogener Daten – auch mittels einer ergänzenden Erklärung – zu verlangen.
- das Recht, von uns die Löschung ihrer Daten zu verlangen.
- das Recht, die Einschränkung der Verarbeitung zu verlangen.
- das Recht, die sie betreffenden personenbezogenen Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten.

Bitte richten Sie Ihre Ansprüche schriftlich an privacy@buchmesse.de bzw. an: Frankfurter Buchmesse GmbH, Datenschutzbeauftragte, Braubachstr. 16, 60311 Frankfurt am Main.

- Jede von der Verarbeitung personenbezogener Daten betroffene Person hat darüber hinaus das Recht, bei der Aufsichtsbehörde Beschwerde einzulegen oder einen gerichtlichen Rechtsbehelf einzulegen.

Letzte Änderung: Januar 2020