

Bestellformulare — Abwicklung leicht gemacht

Ein Leitfaden zur Anwendung



Sehr geehrte Damen und Herren,

zur **Frankfurter Buchmesse** werden Bestellformulare für Serviceleistungen der Messe Frankfurt eingesetzt. Um das Ausfüllen der Formulare zu erleichtern, haben wir diesen Leitfaden für Sie erstellt.

Wir haben die Formulare konzipiert, um die Bestellung von Serviceleistungen zu vereinfachen. Dafür sind die Formulare mit beschreibbaren Feldern ausgestattet. Bitte nutzen Sie diese Felder und füllen das Formular am PC oder Laptop aus.

So können wir nach Rücksendung der Formulare die Daten automatisch in unseren Bestelleingang übernehmen. Dies hilft uns, die Bestellung schnell weiterzubearbeiten, und reduziert Rückfragen unsererseits.

Auf den folgenden Seiten finden Sie Tipps zu einzelnen Bereichen und Funktionalitäten innerhalb der Formulare.

Mit freundlichen Grüßen

Messe Frankfurt Venue GmbH
Customer Service Team
Ludwig-Erhard-Anlage 1
60327 Frankfurt am Main
Telefon: +49 69 75 75-54 08
E-Mail: customerservice@messefrankfurt.com

Bestellung von Ökostrom	Logo
Bitte beachten Sie, letzte Einsendemöglichkeit: xx.xx.xxxx	Messe Frankfurt Venue GmbH VZ Services Ludwig-Erhard-Anlage 1 60327 Frankfurt am Main Telefon + 49 69 75 75-0 www.messefrankfurt.com
Veranstaltungsjahr: _____	Veranstaltungsnummer: _____
Vertragspartner und Leistungsempfänger: (Die Rechnung wird immer an diesen Vertragspartner ausgestellt und versendet.)	
Kontaktdaten:	MF-Kundennummer: I _____
Firmenname mit Rechtsform:*	Auftragsnummer: I _____
_____	US-ID-Nummer ESt*
_____	Steuernummer Non-EU*
Ansprechpartner/in:*	_____
_____	Mobileltelefon (mit Länderkennzeichen):
Straße/Hausnummer:*	_____
_____	Halle /Standnummer:*
PLZ/Ort:*	_____
_____	Länge: _____
Land:*	_____
_____	Breite: _____
E-Mail:*	_____
_____	Fläche: _____
	* Die mit Stern gekennzeichneten Felder sind Pflichtfelder, die Sie ausfüllen müssen.
Ihre Ansprechpartner:	
Bei Fragen wenden Sie sich bitte an:	Telefon: _____
Team Strom	+49 69 75 75-66 70
	E-Mail: _____
	bestelleingang@messefrankfurt.com

Sie finden hier einen Ausschnitt aus einem Beispielformular. Zu sehen sind die Felder für die Kundendaten des Bestellers.

Bestellung von Ökostrom

Bitte beachten Sie, letzte Einsendemöglichkeit: xx.xx.xxxx

Veranstaltungsjahr: _____ | Veranstaltungsnummer: _____

Vertragspartner und Leistungsempfänger:
(Die Rechnung wird immer an diesen Vertragspartner ausgestellt und versendet.)

Kontaktdaten:

Firmenname
mit Rechtsform:*

Ansprechpartner/in:*

Letzte Einsendemöglichkeit:

Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass für einige Serviceleistungen Bestellfristen bestehen. Damit gewährleisten wir einen reibungslosen Aufbau zur Veranstaltung.

Bei bestimmten Produkten wird für Bestellungen, die später als 22 Kalendertage vor dem Veranstaltungsbeginn abgesendet werden, ein Expresszuschlag von pauschal 25 % auf den Bestellwert des Produktes zzgl. der gültigen gesetzlichen MwSt. in Rechnung gestellt. Produkte, für die der vorgenannte Expresszuschlag gilt, sind entsprechend durch ein Piktogramm gekennzeichnet.

Vertragspartner und Leistungsempfänger:
(Die Rechnung wird immer an diesen Vertragspartner ausgestellt und versendet.)

Kontaktdaten:

Firmenname
mit Rechtsform:*

Ansprechpartner/in:*

Straße/Hausnummer:*

PLZ/Ort:*

Land:*

E-Mail:*

Kontaktdaten:

Bitte geben Sie hier den Besteller der Serviceleistung ein. Beachten Sie, dass die hier angegebene Firma gleichzeitig Vertragspartner und Leistungsempfänger ist. Somit wird die Rechnung an die hier genannte Firma verschickt.

Wir bitten um Ihr Verständnis, dass Rechnungsumschreibungen aufgrund des großen Aufwandes nur gegen Gebühr (€ 50,-) möglich sind.

MF-Kundennummer:*

Auftragsnummer:*

USt-ID-Nummer
(EU):*

Steuernummer
(Non-EU):*

Mobiltelefon
(mit Länderkennzeichen):

Halle/Standnummer:*

Länge:

Kundennummer/Auftragsnummer:

Das Feld Kundennummer erleichtert uns die Bestellerfassung und sorgt für eine schnelle Weiterbearbeitung. Deshalb geben Sie bitte hier, soweit bekannt, die Kundennummer der Messe Frankfurt an.

Haben Sie die Kundennummer der Messe Frankfurt nicht vorliegen, tragen Sie bitte alternativ die Kundennummer bei Ihrem Gastveranstalter ein. Stellen Sie der Gastveranstaltungs-Kundennummer bitte ein „GV“ voraus (z. B. GV 123456789).

Auftragsnummer: * 

USt-ID-Nummer (EU): *

Steuernummer (Non-EU): *

Mobiltelefon (mit Länderkennzeichen):

Halle/Standnummer: *

Länge:

Breite:

Fläche:

* Die mit Stern gekennzeichneten Felder sind Pflichtfelder, die Sie ausfüllen müssen.

Steuernummer und Halle/Standnummer:
Bitte beachten Sie, dass es sich hierbei um Pflichtfelder handelt. Ohne diese Angaben kann keine Bestellbearbeitung erfolgen.

Von den beiden Feldern „USt-ID-Nummer“ und „Steuernummer“ muss nur ein Feld ausgefüllt werden (je nachdem, ob die Firma eine EU- oder Non-EU-Steuernummer besitzt).

Auftragsnummer: * 

USt-ID-Nummer (EU): *

Steuernummer (Non-EU): *

Mobiltelefon (mit Länderkennzeichen):

Halle/Standnummer: *

Länge:

Breite:

Fläche:

* Die mit Stern gekennzeichneten Felder sind Pflichtfelder, die Sie ausfüllen müssen.

Sonstige Felder:
Diese Felder sind keine Pflichtfelder, die Angabe ist freiwillig. Mit der Eingabe der Mobilnummer erleichtern Sie uns jedoch eine Kontaktaufnahme für mögliche Rückfragen.

Land: * Länge: _____

E-Mail: * Breite: _____

Fläche: _____

* Die mit Stern gekennzeichneten Felder sind Pflichtfelder, die Sie ausfüllen müssen.

Ihre Ansprechpartner:

Bei Fragen wenden Sie sich bitte an:	Telefon:	E-Mail:
Team Strom	+49 69 75 75-66 70	bestelleingang@messefrankfurt.com

Abbildung 1 

			Normalpreis	Zuschlagspreis ab 21 Tage vor Veranstaltung
	32001035	1-3 kW, je Stück	279,50 €	349,38 €
	32001056	4-6 kW, je Stück	393,00 €	491,25 €

Elektro-Hauptanschluss, inklusive 24h Steckdose sowie 3 weiteren Steckdosen, z.B. für eine Kaffeemaschine oder einen Wasserkocher.

Elektro-Hauptanschluss, inklusive 24h Steckdose sowie 6 weiteren Steckdosen und Anschlussoption für 2 CEE-Kupplungen.

Ihre Ansprechpartner:
Haben Sie Fragen zu Produkten? Dann stehen die zuständigen Teams unter den genannten Kontaktdaten gerne zur Verfügung.

Ihre Ansprechpartner:

Bei Fragen wenden Sie sich bitte an: Telefon: E-Mail:

Abbildung 1 

Elektro-Hauptanschluss, inklusive 24h Steckdose sowie 3 weiteren Steckdosen für Kaffeemaschine oder einen Wasserkocher.

Artikelnummer	Leistung	Norm
32001035	3 kW, je Stück	230
32001056	4-6 kW, je Stück	380

Abbildung 2 

Elektro-Hauptanschluss, inklusive 24h Steckdose sowie 6 weiteren Steckdosen, Option für 2 CEE-Kupplungen.

Bestellung eingeben:
Tragen Sie bitte Ihre Bestellanzahl in das entsprechende Artikelfeld ein.

Firmenname mit Rechtsform: Kundennummer: Halle/Standnummer:

Abbildung 3 

Inklusive 24h Steckdose (maximal 1 kW), z.B. für Kühlschränke und Anschlussoption für Steckdosen und CEE-Kupplungen.

Artikelnummer	Leistung	Normalpreis	Zuschlagspreis ab 21 Tage vor Veranstaltung
32001040	1-3 kW, je Stück	229,00 €	286,25 €
32001050	4-6 kW, je Stück	349,50 €	436,88 €

Abbildung 4 

Inklusive 24h Steckdose (maximal 1 kW), z.B. für Kühlschränke und Anschlussoption für Steckdosen und CEE-Kupplungen.

Artikelnummer	Leistung	Normalpreis	Zuschlagspreis ab 21 Tage vor Veranstaltung
32001060	7-10 kW, je Stück	531,50 €	664,38 €
32001070	11-15 kW, je Stück	738,00 €	922,50 €

Firmendaten:
Am oberen Rand sind zur leichteren Zuordnung nochmals die Firmendaten angegeben. Diese werden automatisch auf jeder Seite eingesetzt, Sie müssen die Daten nicht händisch eintragen.

Da wir größtenteils keine Unterflurverlegung vornehmen können, benötigen wir einen Bodenabstand von 7 cm zur Verlegung Ihrer Versorgungsleitung.

Unser Fußboden ist > 7 cm erhöht.

Ich habe in der separat beigefügten PDF „Standskizze“ meine Planung eingetragen.

Die Messe Frankfurt Venue GmbH erhebt und nutzt Ihre hier angegebenen Daten zur Bearbeitung Ihrer Bestellung. Weitere Informationen nach Artikel 13 und 14 DS-GVO finden Sie unter messefrankfurt.com/privacy.

Bei bestimmten Produkten wird für Bestellungen, die später als 22 Kalendertage vor dem Veranstaltungsbeginn abgesendet werden, ein Expresszuschlag von pauschal 25 % auf den Bestellwert des Produktes zzgl. der gültigen gesetzlichen MwSt. in Rechnung gestellt. Produkte, für die der vorgenannte Expresszuschlag gilt, sind entsprechend durch ein Piktogramm gekennzeichnet.

Grundlage der Bestellung sind die Lieferbedingungen im Anhang. Preise pro Stück oder m² in € zzgl. der jeweils gültigen gesetzlichen MwSt.

Hiemit bestätige ich, die Lieferbedingungen im Anhang zur Kenntnis genommen zu haben, und akzeptiere diese.

Zur eigenen Dokumentation: Bitte vor dem Versenden als PDF abspeichern.

Hiermit bestelle ich kostenpflichtig.

Strom Seite 3 

Datenschutz:
Die Messe Frankfurt versichert, dass die Daten ausschließlich zur Bestellbearbeitung eingesetzt werden. Weitere Informationen nach Artikel 13 und 14 DS-GVO finden Sie unter www.messefrankfurt.com/privacy.

Bitte beachten Sie, dass wir bei einzelnen Artikeln, die besonders gekennzeichnet sind, ab dem 21. Tag vor der Veranstaltung einen Zuschlag erheben müssen.

Die Messe Frankfurt Venue GmbH erhebt und nutzt Ihre hier angegebenen Daten zur Bearbeitung Ihrer Bestellung.
Weitere Informationen nach Artikel 13 und 14 DS-GVO finden Sie unter messefrankfurt.com/privacy.



Bei bestimmten Produkten wird für Bestellungen, die später als 22 Kalendertage vor dem Veranstaltungsbeginn abgesendet werden, ein Expresszuschlag von pauschal 25 % auf den Bestellwert des Produktes zzgl. der gültigen gesetzlichen MwSt. in Rechnung gestellt. Produkte, für die der vorgenannte Expresszuschlag gilt, sind entsprechend durch ein Piktogramm gekennzeichnet.

Hiermit bestelle ich kostenpflichtig.



Grundlage der Bestellung sind die Lieferbedingungen im Anhang. Preise pro Stück oder m² in € zzgl. der jeweils gültigen gesetzlichen MwSt.

Hiermit bestätige ich, die Lieferbedingungen im Anhang zur Kenntnis genommen zu haben, und akzeptiere diese.

Zur eigenen Dokumentation: Bitte vor dem Versenden als PDF abspeichern.

Sendebutton:

Mit Klick auf den Button wird die Bestellung an die Messe Frankfurt generiert. Dazu wird automatisch eine E-Mail erstellt, die Sie bitte an die bereits eingetragene E-Mail-Adresse absenden. Nur dann wird Ihre Bestellung an die Messe Frankfurt übertragen.

Bitte beachten Sie: Die Bestellung ist ohne Unterschrift rechtsverbindlich gültig. Dadurch werden kostenpflichtig Serviceleistungen bestellt.

Die Messe Frankfurt Venue GmbH erhebt und nutzt Ihre hier angegebenen Daten zur Bearbeitung Ihrer Bestellung.
Weitere Informationen nach Artikel 13 und 14 DS-GVO finden Sie unter messefrankfurt.com/privacy.

Bei bestimmten Produkten wird für Bestellungen, die später als 22 Kalendertage vor dem Veranstaltungsbeginn abgesendet werden, ein Expresszuschlag von pauschal 25 % auf den Bestellwert des Produktes zzgl. der gültigen gesetzlichen MwSt. in Rechnung gestellt. Produkte, für die der vorgenannte Expresszuschlag gilt, sind entsprechend durch ein Piktogramm gekennzeichnet.



Grundlage der Bestellung sind die Lieferbedingungen im Anhang. Preise pro Stück oder m² in € zzgl. der jeweils gültigen gesetzlichen MwSt.

Hiermit bestätige ich, die Lieferbedingungen im Anhang zur Kenntnis genommen zu haben, und akzeptiere diese.

Zur eigenen Dokumentation: Bitte vor dem Versenden als PDF abspeichern.



Lieferbedingungen:

Dies ist ein Pflichtfeld, da die Grundlage der Bestellung die entsprechenden Lieferbedingungen sind. Ohne die Annahme dieser Bedingungen kann Ihre Bestellung nicht abgesendet werden.

Bei bestimmten Produkten wird für Bestellungen, die später als 22 Kalendertage vor dem Veranstaltungsbeginn abgesendet werden, ein Expresszuschlag von pauschal 25 % auf den Bestellwert des Produktes zzgl. der gültigen gesetzlichen MwSt. in Rechnung gestellt. Produkte, für die der vorgenannte Expresszuschlag gilt, sind entsprechend durch ein Piktogramm gekennzeichnet.



Grundlage der Bestellung sind die Lieferbedingungen im Anhang. Preise pro Stück oder m² in € zzgl. der jeweils gültigen gesetzlichen MwSt.

Hiermit bestätige ich, die Lieferbedingungen im Anhang zur Kenntnis genommen zu haben, und akzeptiere diese.

Zur eigenen Dokumentation: Bitte vor dem Versenden als PDF abspeichern.



Kopie der Bestellung:

Bitte speichern Sie vor dem Versand eine Kopie für die eigenen Unterlagen.

Wir helfen Ihnen gerne!

Messe Frankfurt Venue GmbH
Customer Service Team
Ludwig-Erhard-Anlage 1
60327 Frankfurt am Main

Rufen Sie uns an: [+ 49 \(0\)69 75 75-54 08](tel:+49(0)6975755408)

oder

Schreiben Sie uns: customerservice@messefrankfurt.com