FRANKFURTER BUCHMESSE

Aussteller-Ticketportal

LitAg Tutorial

2025

Inhalt

01/ Registrierung 3

02/ Tickets für Literarische Agent*innen erstellen und versenden 9

03/ Tuesday Tickets vergeben 14

04/ Freikontingent und Abrechnung weiterer Tickets 16

05/ Benennen von Stellvertreter*innen 19

06/ LitAg-Tickets sperren 24

FRANKFURTER BUCHMESSE

Registrierung

Einladung als Ticketmanager*in im LitAg- Ticketportal

Frankfurter Buchmesse 2025: Ihr Zugang zum LitAg-Ticketportal /Your access to the LitAg Ticket Portal

N noreply.etickets@messefrankfurt.com
An

Antworten | Allen antworten | Weiterleiten

Mi 04.06.2025 10:28

Aufbewahrungsrichtlinie MailboxRetentionFor12YearsThenDeletion (12 Jahre) Läuft ab 01.06.2037

Zur Nachverfolgung. Erledigt am Montag, 23. Juni 2025.

das **LitAg-Ticketportal** der Frankfurter Buchmesse 2025 ist jetzt geöffnet!

Sie als Ticketmanager*in können dort Tickets für Literarische Agent*innen erstellen, verwalten und versenden.

Alle Informationen, inkl. einem Tutorial zur Nutzung des Shops und den Link zum LitAg-Ticketportal finden Sie auf Tickets für LitAg-Teilnehmer*innen | Frankfurter Buchmesse.

So geht's:

Wir haben [illegible] den Tisch 1.1 A2 für den Aussteller [illegible] hinterlegt und Ihre persönliche Zugangsberechtigung eingerichtet.

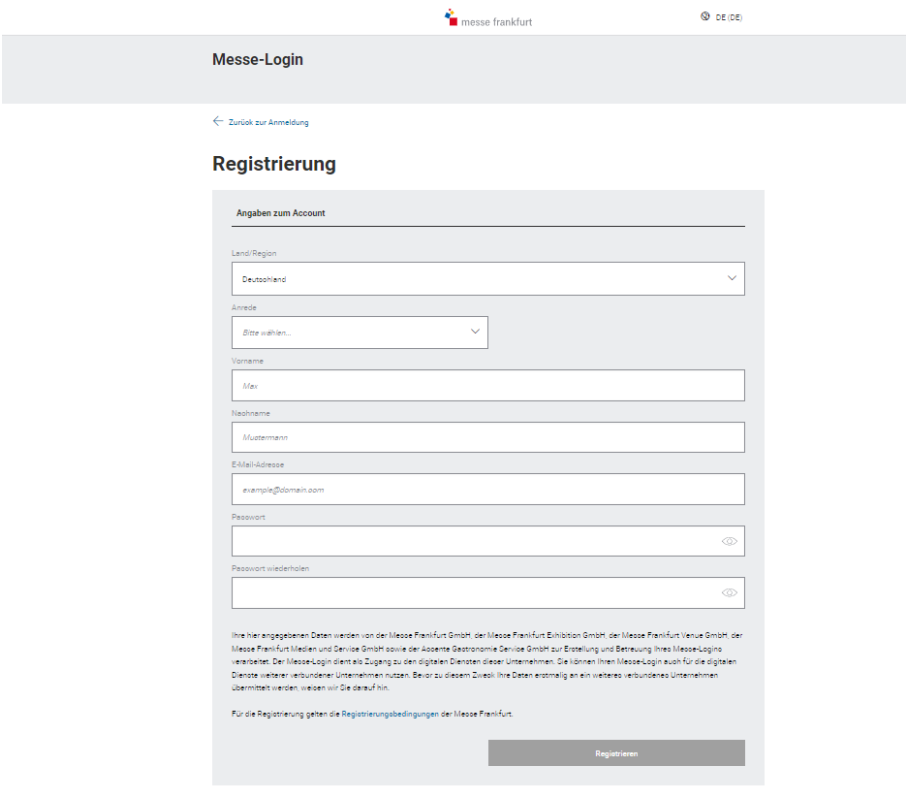
Klicken Sie **hier**, um sich im LitAg-Ticketportal zu registrieren. Bitte nutzen Sie dazu die E-Mail-Adresse, an die diese Mail gesandt wurde.

Bitte beachten: Wenn Sie am Dienstag, den 14. Oktober 2025, Termine mit Personen vereinbaren, die weder ein Agent*innen-Ticket noch einen Aussteller*innen-Ausweis haben, benötigen diese für den Zugang zum Messegelände ein Tuesday Ticket. Bitte senden Sie Ihren Gästen den Code **Tuesday2025FBM**, mit dem diese im Fachbesucher-Ticketshop ein kostenloses Tuesday Ticket erhalten.

Bei Fragen zum Ticketshop steht Ihnen das Team der Messe Frankfurt unter +49 69 7575 5151 oder etickets@messefrankfurt.com gerne zur Verfügung.

Sie erhalten eine E-Mail mit der Einladung, sich im LitAg-Ticketportal zu registrieren.

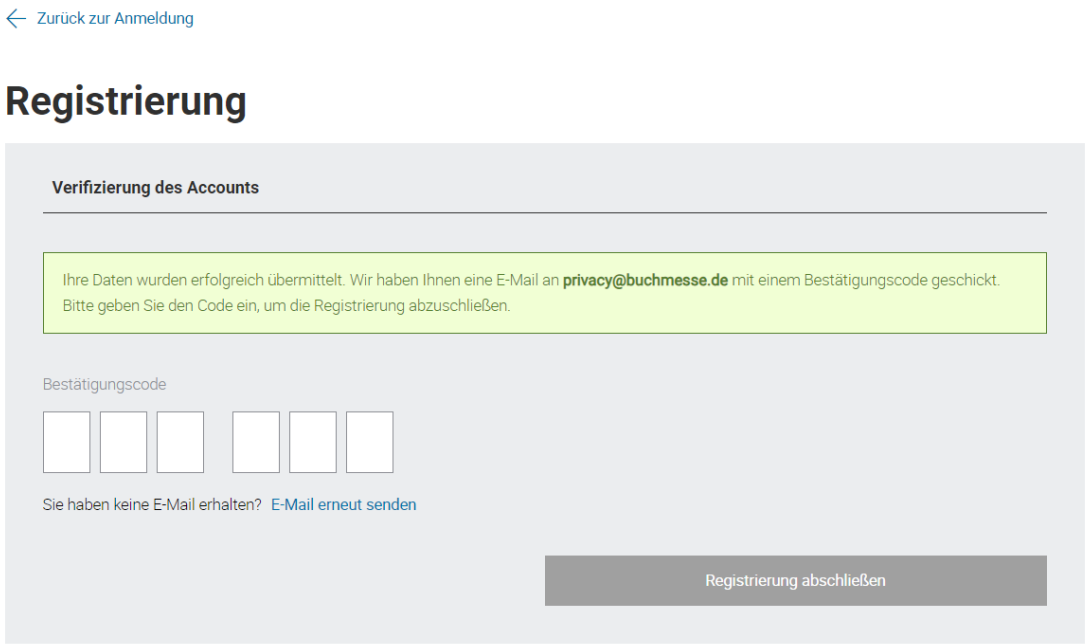
Registrierung Messe-Login



Füllen Sie alle Felder aus.

Bitte registrieren Sie sich mit der E-Mail-Adresse, an die die Einladungsmail geschickt wurde.

Registrierung Messe-Login



Nachdem Sie Ihre Daten gespeichert haben, erhalten Sie eine E-Mail mit einem **Bestätigungscode**, den Sie bitte eingeben.
(Prüfen Sie ggf. auch Ihren Spam- oder Junk-Mail-Ordner).

Registrierung Messe-Login

Registrierung

Sie haben Ihren Messe-Login bestätigt. Dieser kann zeitlich unbegrenzt genutzt werden. Sie können nun Ihr Profil vervollständigen.

Erhalt des personalisierten Info-Services

Damit Sie immer up-to-date sind senden wir Ihnen Informationen zu unseren Veranstaltungen, wie z.B. Ankündigung zur nächsten Veranstaltung Themen & Events Trends Planung & Vorbereitung Ihres Messebesuchs besondere Angebote und Dienstleistungen für Sie interessante Veranstaltungen der Messe Frankfurt Unternehmensgruppe Gerne möchten wir zu Ihrem Geschäftserfolg beitragen und Sie dabei unterstützen, neue geschäftliche Kontakte zu knüpfen. Wir, die Unternehmensgruppe Messe Frankfurt und unsere offizielle Vertretung für Ihr Heimatland, möchten Sie gezielt über unsere Veranstaltungen, Produkte und Angebote informieren. Zudem würden wir Sie gerne über Angebote von Sponsoren der von Ihnen besuchten Veranstaltung sowie von Ausstellern und branchenpassenden Unternehmen informieren. Die Messe Frankfurt Exhibition GmbH übermittelt dazu Ihre hier nachfolgend anzugebenen Daten (Titel, Anrede, Name und Kontaktdaten) ausschließlich innerhalb der Unternehmensgruppe Messe Frankfurt und an die offizielle Vertretung für Ihr Heimatland.

☐ Ich willige in die Verarbeitung meiner Daten zu den oben genannten Zwecken ein.

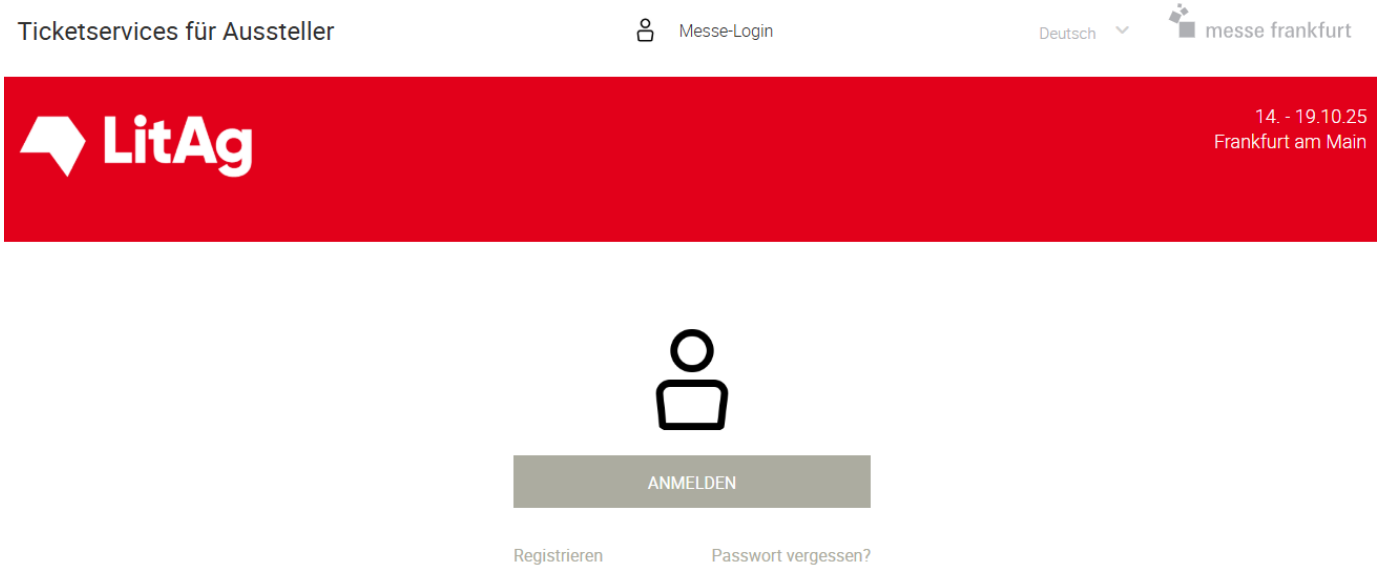
☐ Zusätzlich willige ich in den Erhalt der Informationen durch personalisierte Emails ein. Das beinhaltet auch die Analyse meines Email-Öffnungs- und Klickverhaltens und Erstellung eines Nutzungsprofils.

Sie können diese Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen oder anpassen. Nutzen Sie dazu den Abmeldelink in Ihrer Email oder kontaktieren Sie uns unter privacy@messefrankfurt.com. Weitere Informationen nach Art. 13 und 14 DS-GVO finden unter Datenschutz.

Weiter zur Webseite

Vervollständigen Sie nun Ihre Angaben und gehen auf „Weiter zur Website“.

Registrierung Messe-Login

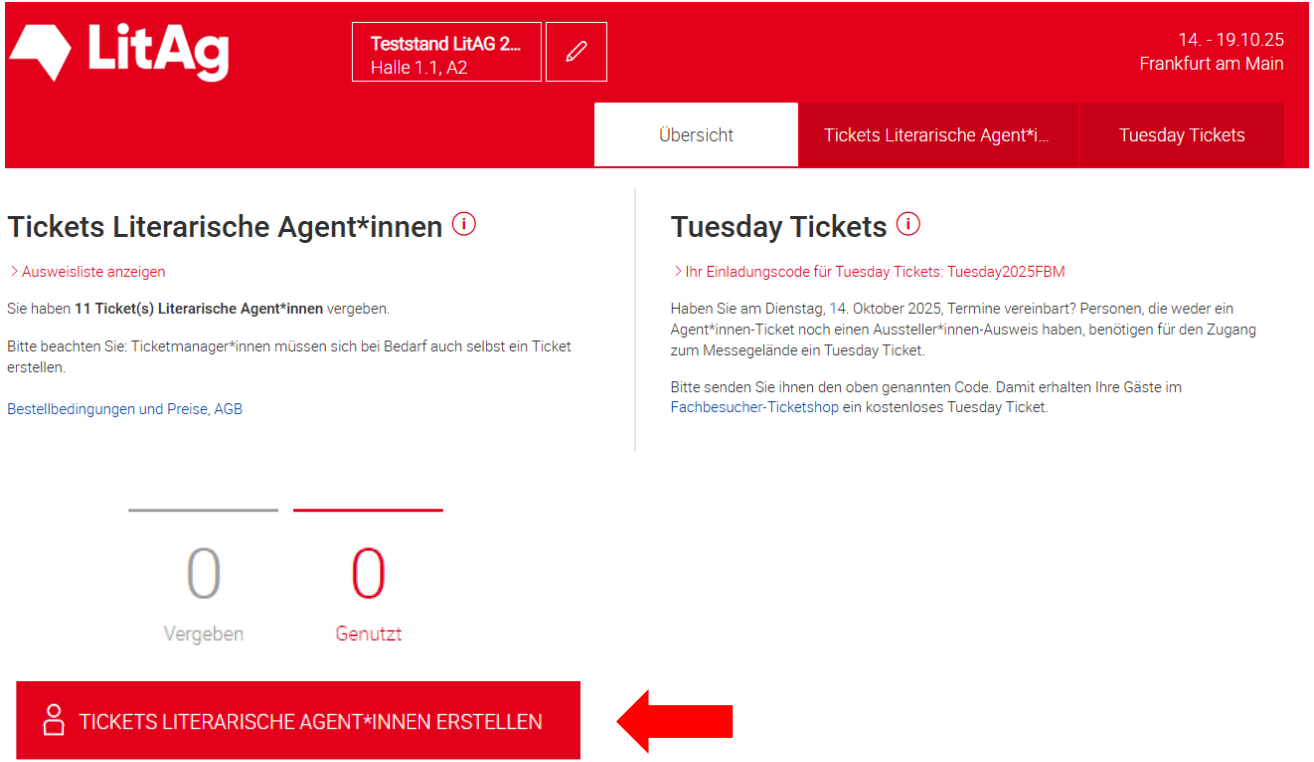


Nun können Sie sich mit Ihrer E-Mail-Adresse und dem selbstgewählten Passwort anmelden.

FRANKFURTER BUCHMESSE

Tickets für Literarische Agent*innen erstellen und versenden

LitAg-Tickets erstellen

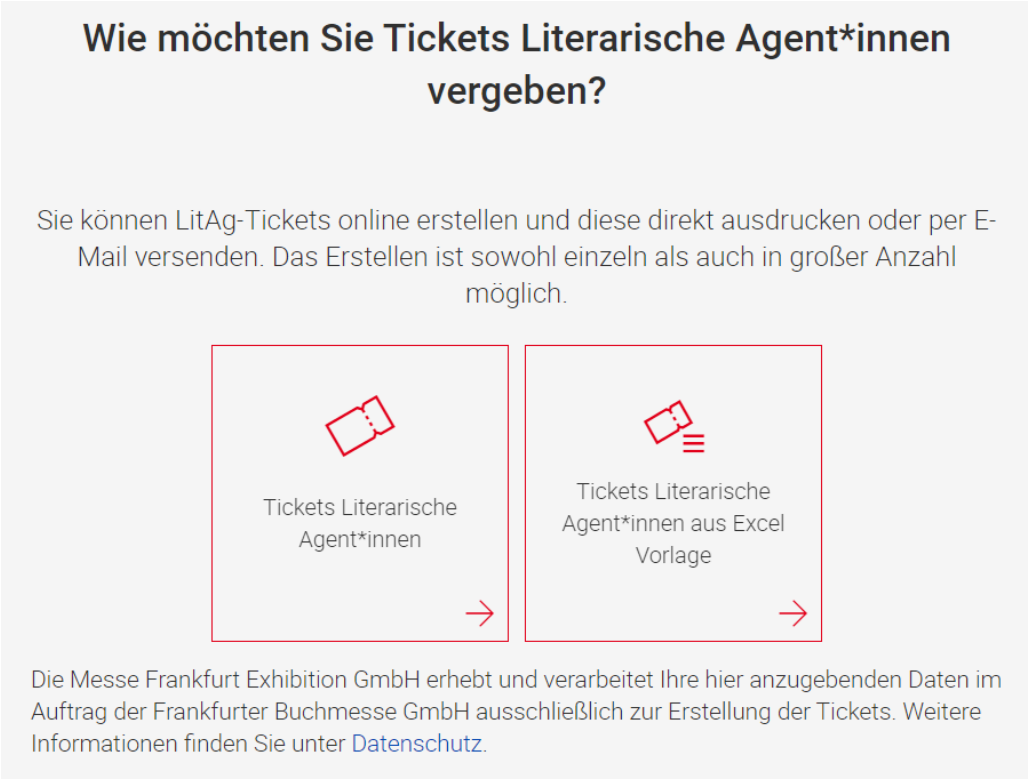


In Ihrer Tischanmeldung ist pro Tisch ein LitAg-Ticket enthalten, das Sie im Ticketportal abrufen können. Sie können jederzeit weitere Tickets erstellen, die Ihnen nach der Messe in Rechnung gestellt werden (€ 178,50 pro Ticket).

Als Ticketmanager*in erstellen Sie LitAg-Tickets für sich und Ihre Kolleg*innen direkt im Portal.

Klicken Sie dazu auf „Tickets Literarische Agent*innen erstellen“.

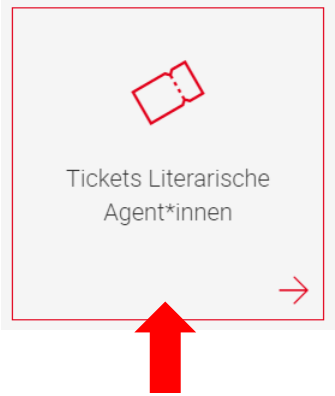
LitAg-Tickets erstellen

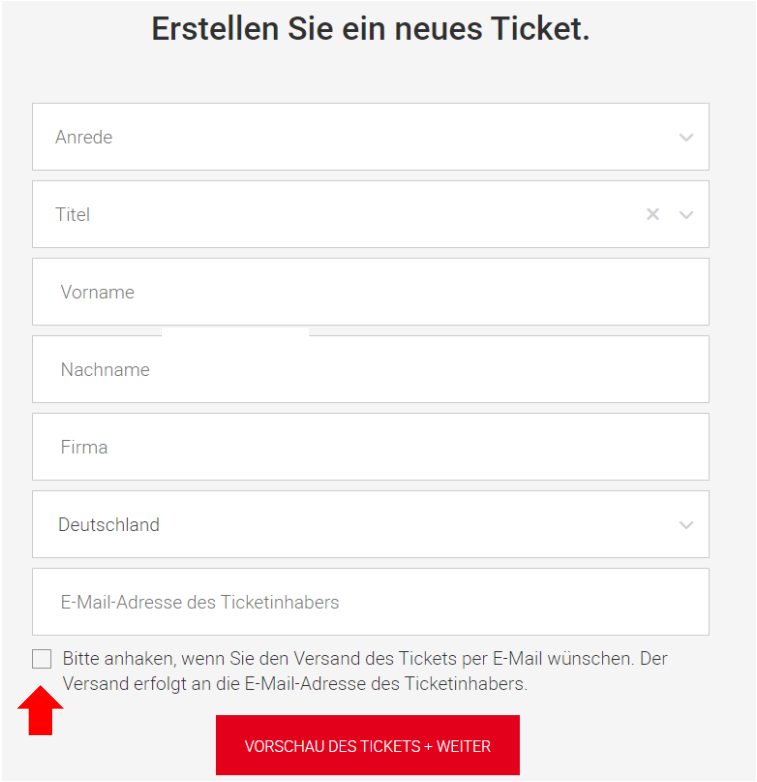


Wählen Sie aus, wie Sie die Tickets erstellen möchten:

- Sie können die LitAg-Tickets einzeln erstellen.
- Oder Sie tragen die Daten der Ticketnutzer*innen in eine Excel-Liste ein und laden diese hoch.
  So können Sie bequem mehrere Tickets auf einmal erstellen.

LitAg-Tickets erstellen



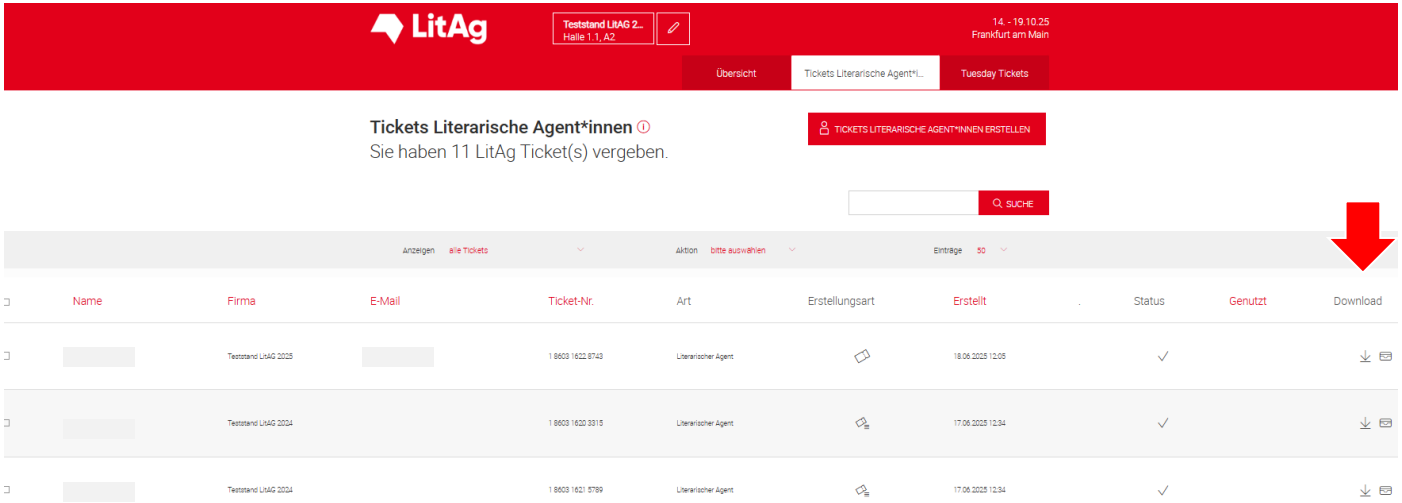


Um die LitAg-Tickets einzeln zu erstellen, klicken Sie auf „Tickets Literarische Agent*innen".

Geben Sie dann die gewünschten Daten ein und klicken auf „Vorschau des Tickets + Weiter".

Wenn das Ticket auch an die Person verschickt werden soll, für die Sie das Ticket erstellen, setzen Sie den Haken im entsprechenden Kästchen.

LitAg-Tickets erstellen



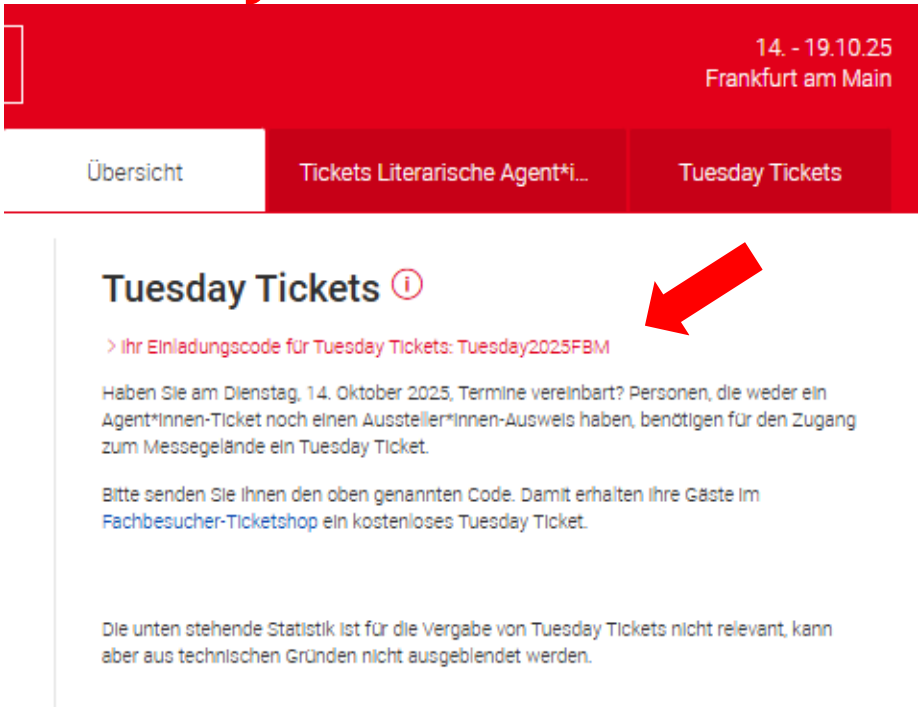
Auf der Übersichtsseite können Sie einsehen, wie viele Tickets Sie erstellt und an wen Sie Tickets versendet haben.

Unter „Download“ können Sie die Tickets als PDF oder Wallet-Datei (für das Smartphone) herunter-laden.

FRANKFURTER BUCHMESSE

Tuesday Tickets vergeben

Tuesday Tickets



Haben Sie am Dienstag, 14. Oktober 2025, Termine vereinbart? Personen, die weder einen Aussteller*innen-Ausweis noch ein Agent*innen-Ticket haben, benötigen für den Zugang zum Messegelände ein Tuesday Ticket.

Bitte senden Sie ihnen den Code **Tuesday2025FBM**.

Damit erhalten Ihre Gäste im Fachbesucher-Ticketshop ein kostenloses Tuesday Ticket.

Eine ausführliche Anleitung zum Einlösen der Codes in den Ticketshops finden Sie hier: Tutorial „Ticketkauf- und Ticketcodeeinlösung für Fachbesucher*innen"

FRANKFURTER BUCHMESSE

Freikontingent und Abrechnung weiterer Tickets

Freikontingent und Abrechnung

In der Statistik auf der Übersichtsseite werden Ihnen die vergebenen und die genutzten Tickets sowie Ihr Freikontingent angezeigt.

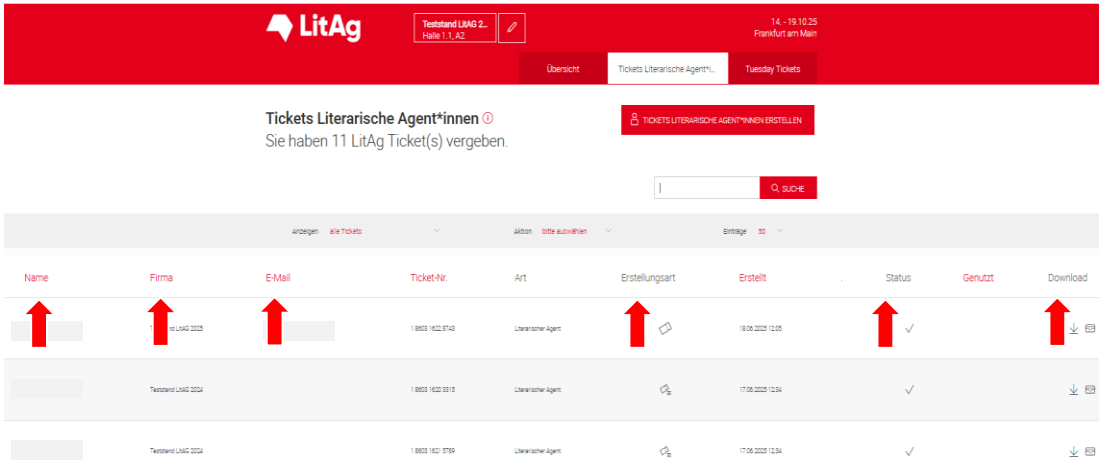
Im Screenshot wurden bereits 15 LitAg-Tickets vergeben, also im Ticketportal personalisiert und erstellt.

Damit wären 13 LitAg-Tickets kostenpflichtig (€ 178,50/Ticket).

Die Abrechnung erfolgt aber erst nach der Messe. Dabei werden nur die Tickets berücksichtigt, die tatsächlich zum Betreten der Messe genutzt wurden.

Beispiel:
Bei Nutzung von 10 von den 15 erstellten Tickets hieße das: Von den 10 genutzten Tickets werden 2 als Freikontingent abgezogen. Sie erhalten eine Rechnung über 8 zusätzliche Tickets Literarische Agent*innen.

Überblick über Tickets



In dieser **Übersicht** sehen Sie, wie viele Tickets Sie erstellt haben.

Unter dem Punkt **„Name“** und **„Firma“** sehen Sie, auf welche Person das Ticket ausgestellt wurde.

Unter dem Punkt **„E-Mail“** sehen Sie, an wen Sie das Ticket versendet haben.

Unter **„Erstellungsart“** sehen Sie, ob Sie das Ticket einzeln oder aus einer Excel-Liste erstellt haben.

Unter dem Punkt **„Status“** sehen Sie, ob es sich um ein gültiges Ticket handelt.

Unter dem Punkt **„Download“** können Sie das Ticket als PDF oder Wallet herunterladen.

FRANKFURTER BUCHMESSE

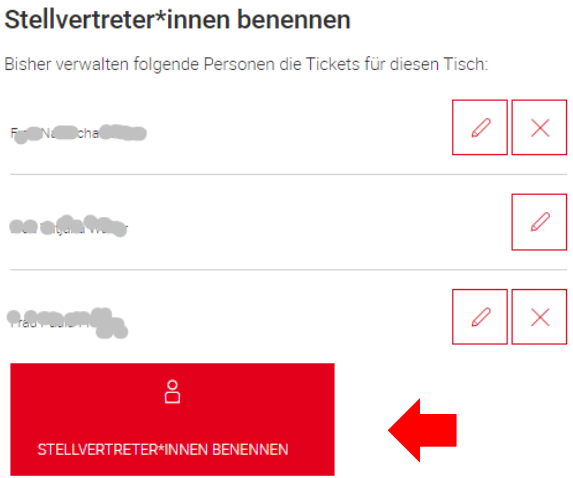
Benennen von Stellvertreter*innen im LitAg-Portal

Stellvertreter*innen benennen

Ticketservices für Aussteller

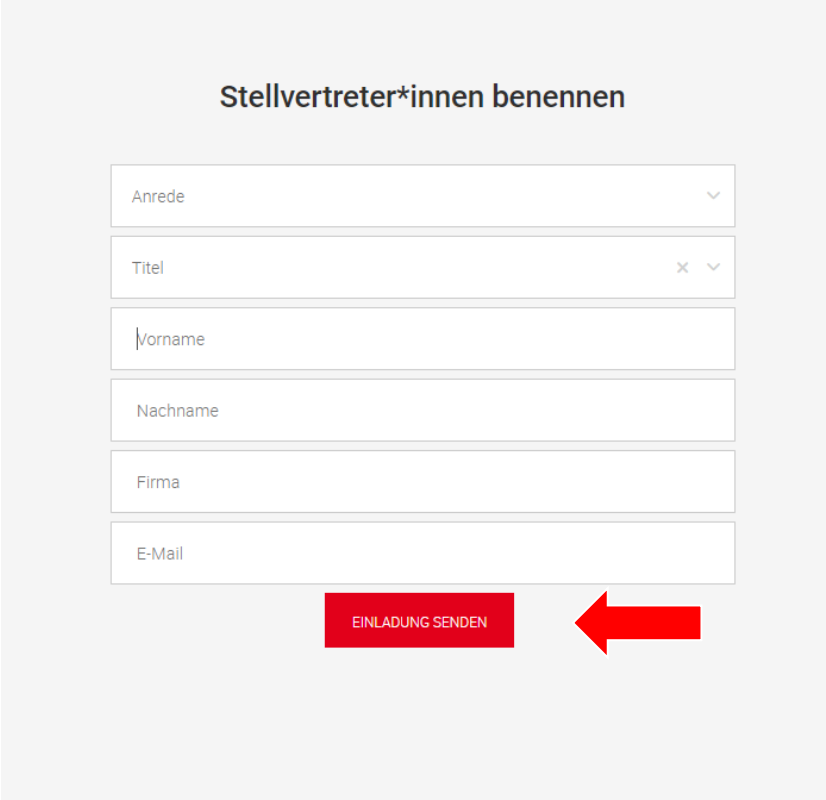
Wenn Sie Stellvertreter*innen benennen möchten, klicken Sie bitte auf den **Stift**.

Stellvertreter*innen benennen



Klicken Sie nun auf
„Stellvertreter*innen benennen“.

Stellvertreter*innen benennen

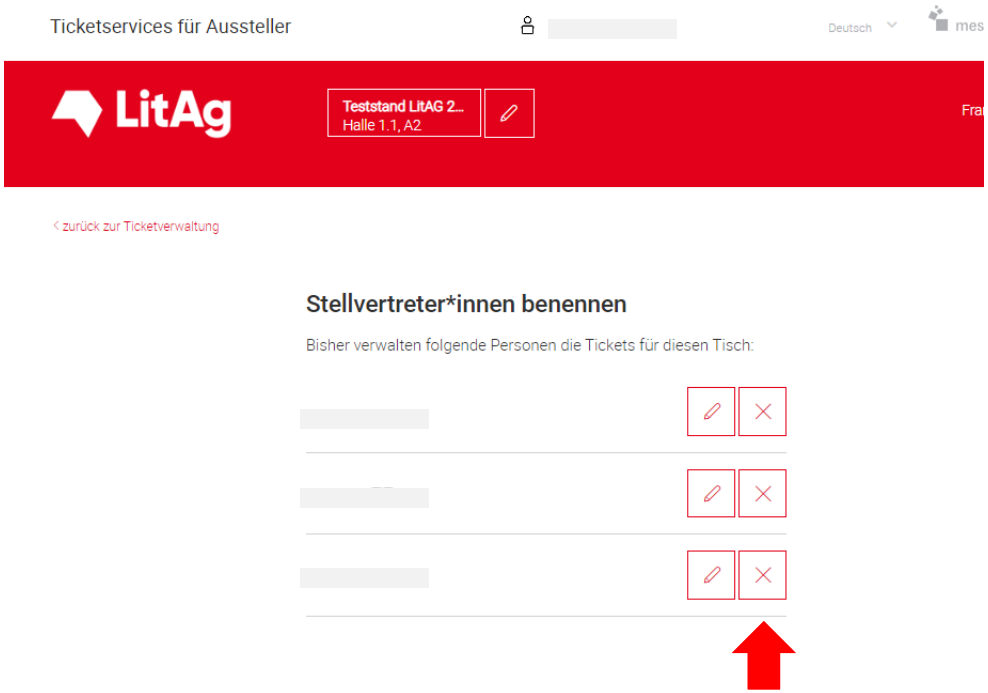


Geben Sie die erforderlichen Daten ein und klicken auf „Einladung senden".

Alle Felder bis auf „Titel" müssen ausgefüllt werden.

Nachdem Sie auf „Einladung senden" geklickt haben, erhält der/die Stellvertreter*in eine E-Mail und kann nach Registrierung und Login alle Aktionen als Ticketmanager*in durchführen.

Stellvertreter*innen benennen



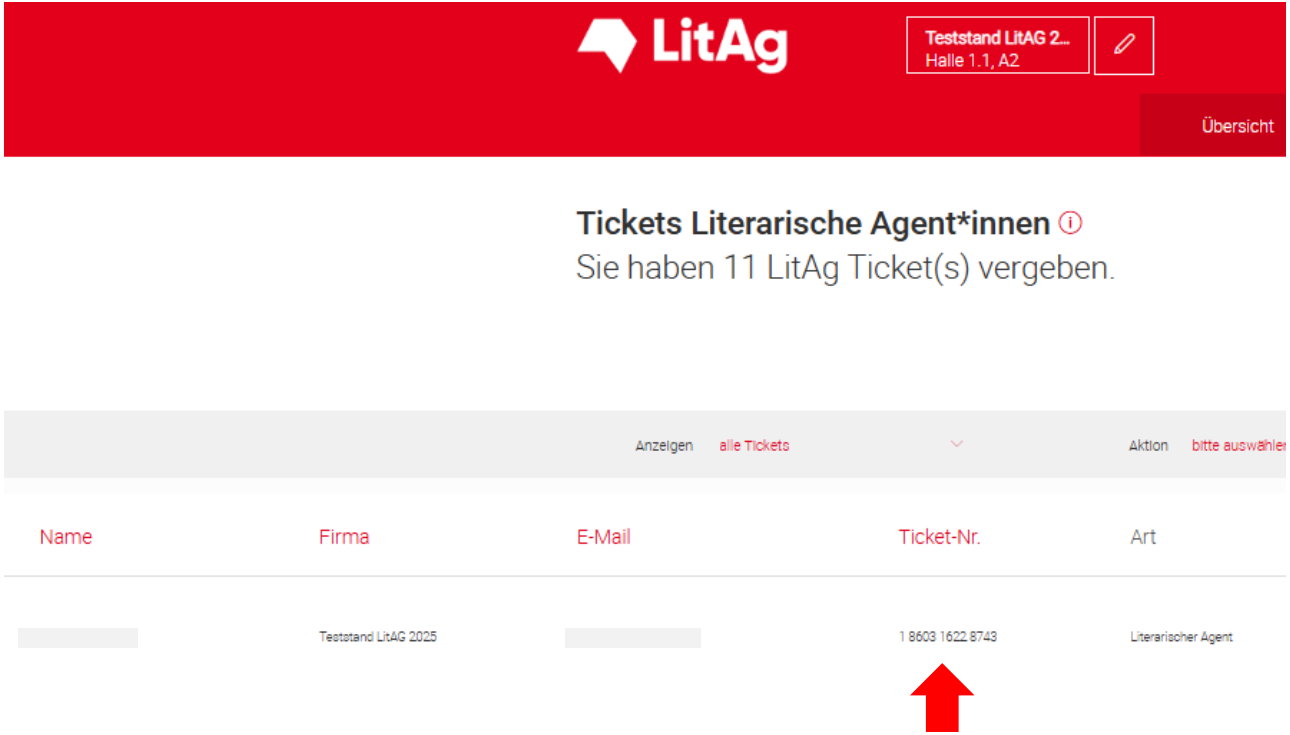
Falls Sie Stellvertreter*innen wieder entfernen möchten, klicken Sie bitte wieder auf den Stift in der Übersicht.

Entfernen Sie die Stellvertreter*innen mit einem Klick auf das **„X“**.

FRANKFURTER BUCHMESSE

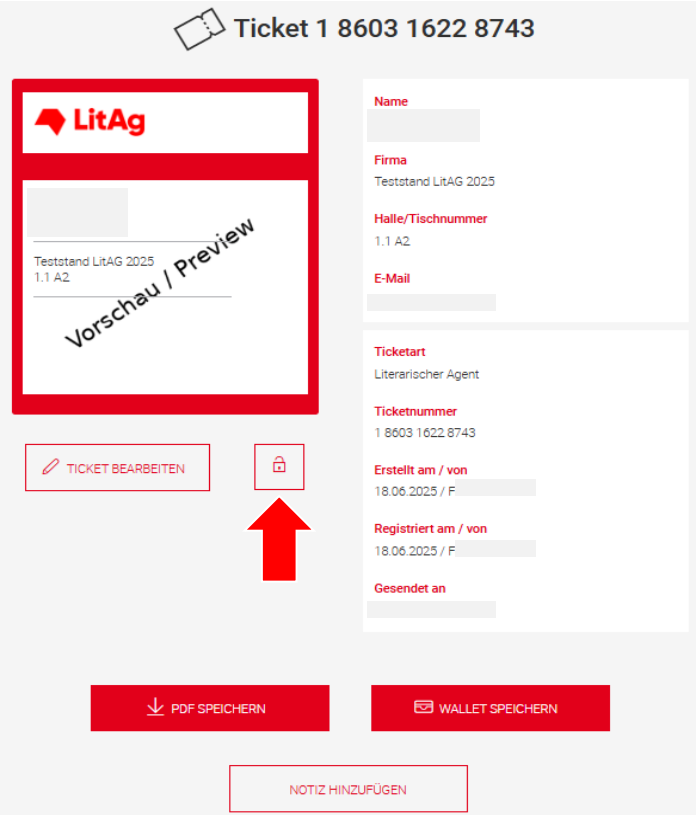
LitAg-Tickets sperren

LitAg-Tickets sperren



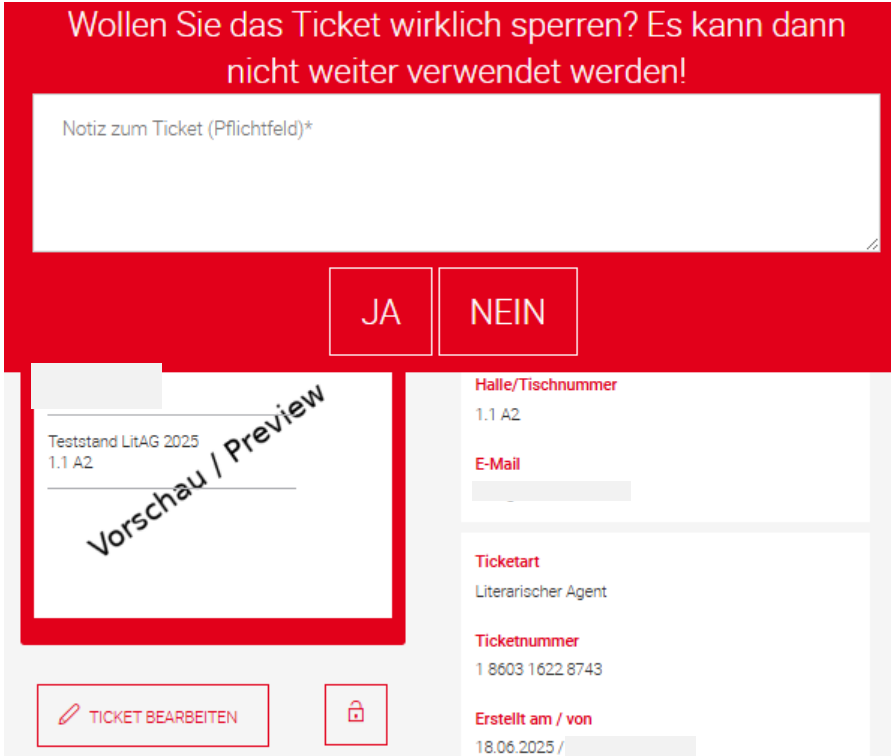
Wenn Sie ein LitAg-Ticket sperren möchten, klicken Sie in der Übersicht auf das entsprechende Ticket.

LitAg Tickets sperren



Um das Ticket zu sperren, klicken Sie bitte auf das **Schloss-Symbol**.

LitAg Tickets sperren



Bitte verfassen Sie eine kurze Notiz und klicken Sie auf **„Ja“** wenn Sie das Ticket sperren möchten.

Bitte beachten Sie, dass das Ticket danach nicht mehr reaktiviert werden kann.

FRANKFURTER BUCHMESSE

Frankfurter Buchmesse, Braubachstr. 16, 60311 Frankfurt am Main