



## FAQ – Verkehrsleitsystem der Messe Frankfurt (CetraM)

Um Ihnen die Anmeldung so einfach und angenehm wie möglich zu gestalten, haben wir Ihnen Antworten auf die am häufigsten gestellten Fragen bezüglich CetraM aufgelistet.

**1. Wie registriere ich ein Fahrzeug zur Einfahrt?**

Ihnen stehen zwei mögliche Varianten zur Registrierung ihres Fahrzeuges zur Verfügung. Sie melden ihr Fahrzeug online im Vorfeld oder vor Ort am Tag der Zufahrt an der aktuellen Registrierungsfläche der Messe Frankfurt (Check-In) an. Erfolgt die Registrierung erst vor Ort, ist mit Verzögerungen bei der Zufahrt zu rechnen.

**2. Wo kann ich mich online für eine Einfahrt registrieren?**

Sie können sich auf der Anmeldeseite der Messe Frankfurt unter folgendem Link: <https://einfahrt.messefrankfurt.com> registrieren. **Bitte beachten Sie: Die Online-Registrierung ist ab 7. August 2019 möglich.**

**3. Wie registriere ich mich vor Ort, um eine Einfahrtberechtigung zu erhalten?**

Vor Ort werden Sie auf den ausgewiesenen Registrierungsflächen (Check-In) von Mitarbeitern des Verkehrsservice registriert. Bitte folgen Sie der Beschilderung zum Check-In.

**4. Welche Daten benötige ich für die Registrierung meines Fahrzeuges vor Ort?**

Für die Registrierung Ihres Fahrzeuges benötigen Sie folgende Daten:  
Fahrername, Fahrer-Handynummer, Halle und Standnummer, Ausstellernamen, Kfz-Kennzeichen

**5. Wie bekomme ich eine Einfahrtsberechtigung?**

Wenn Sie sich online registriert haben, können Sie sich ihre Registrierungsbestätigung selbst ausdrucken. Am Check-In vor Ort erhalten Sie dann ihre Einfahrtsberechtigung.

**6. Was ist, wenn ich zu früh oder verspätet eintreffe?**

Wenn Sie am Check-In ankommen, wird je nach Flächenverfügbarkeit die Einfahrt in das Messegelände geprüft. Die Uhrzeit spielt zurzeit noch keine Rolle, ist aber für die Verkehrsabteilung ein wichtiger Hinweis, wann die Fahrzeuge ungefähr ankommen werden. Achtung: Bei hohem Verkehrsaufkommen kann es zu Wartezeiten am Check-In kommen! Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass nur Fahrzeuge mit Einfahrtsberechtigung auf das Messegelände fahren dürfen.

**7. Was ist, wenn sich Daten ändern?**

Bei Änderung von Daten, z.B. des Kfz-Kennzeichens oder der Mobilfunknummer, melden Sie sich bitte am Tag der Zufahrt an der Registrierungsfläche. Das Personal vor Ort aktualisiert die Daten für Sie.

**8. Was ist, wenn mehrere Hallen angefahren werden müssen?**

Bei einer Entladung an mehreren Hallen, geben sie bitte immer die Standnummer an, an dem Sie zuerst entladen müssen!

**9. Wie bekommt der Fahrer die Information zur Einfahrt?**

Sobald eine Entladefläche an Ihrer Halle frei wird, wird der Fahrer via SMS über die Zufahrtszeit und das entsprechende Einfahrtstor informiert.

**10. Kann ich mit der Registrierungsbestätigung auch direkt das Messetor anfahren?**

Nein, bitte folgen Sie immer der Beschilderung zum Check-In.



11. **Kann ich mit der Einfahrtsberechtigung auch während der Laufzeit der Veranstaltung auf dem Messegelände parken?**  
Nein! Um während der Laufzeit einen Parkplatz auf dem Messegelände zu erhalten, müssen Sie einen Parkschein bestellen. Ein Bestellformular finden Sie auf unserer Dienstleisterseite: [www.buchmesse.de/dienstleister](http://www.buchmesse.de/dienstleister).
12. **Bleiben meine Stammdaten erhalten?**  
Wenn Sie sich bei MyAccount registriert haben und darüber die Online-Anmeldung ausführen, bleiben Ihre Stammdaten für die folgenden Anmeldungen erhalten.
13. **Kann ich die Einfahrtsberechtigung mehrfach verwenden?**  
Nein, die Einfahrtsberechtigung kann nur einmalig zur Ein- und Ausfahrt genutzt werden und ist bei der Ausfahrt am Tor abzugeben. Jede Einfahrt erfordert eine separate Registrierung.
14. **Was mache ich mit der Einfahrtsberechtigung bei der Ausfahrt?**  
Wenn Sie mit ihrem Fahrzeug das Messegelände verlassen, geben Sie ihre Einfahrtsberechtigung bei der Ausfahrt am Tor ab. Das Torpersonal scannt Ihre Einfahrtsberechtigung aus und quittiert damit die Ausfahrt.
15. **Was geschieht, wenn der Fahrer kein Mobiltelefon hat?**  
Zum Abrufen von der Registrierungsfläche zum Messegelände ist eine mobile Kommunikation zwingend erforderlich.
16. **Wer ist auf dem Rebstockgelände ansprechbar?**  
Auf dem Rebstockgelände können Mitarbeiter des Verkehrs- und Logistikservice angesprochen werden. Diese finden Sie im gleichnamigen Check-In-Container bzw. auf den Registrierungsflächen vor Ort.
17. **Wie bestelle ich eine Logistikdienstleistung (z.B. Gabelstapler)?**  
Logistikdienstleistungen können Sie über den Logistikservice der Messe Frankfurt bestellen. Erreichen können Sie den Logistikservice unter:  
  
Web: [www.logistics.messefrankfurt.com](http://www.logistics.messefrankfurt.com)  
E-Mail: [logistics@messefrankfurt.com](mailto:logistics@messefrankfurt.com)  
Telefon: +49 (0) 69 75 75 - 60 75
18. **Haben Sie weitere Fragen zu dem Thema?**  
E-Mail: [verkehr@messefrankfurt.com](mailto:verkehr@messefrankfurt.com)  
Telefon: + 49 (0) 69 75 75 – 66 00